

**Έκθεση Πιστοποίησης
του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
(ΕΣΔΠ)**

**Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
5 Δεκεμβρίου 2020**

ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ:

**Γεωργούλη Ιουλία,
μέλος Δ.Π. Τμήματος Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΜΕΡΟΣ Α: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	3
I. Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης	3
II. Διαδικασία ελέγχου και Τεκμηρίωση	4
III. Το Πανεπιστήμιο	6
1. Πολιτική του ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας	8
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων	11
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας.....	16
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ	19
5. Εσωτερική αξιολόγηση.....	22
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	25
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών	28
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ	30
ΜΕΡΟΣ Γ: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	33
I. Καλές Πρακτικές	33
II. Αδύναμα Σημεία	33
III. Συστάσεις για ενέργειες παρακολούθησης	33
IV. Περίληψη και συνολική αξιολόγηση	34

ΜΕΡΟΣ Α: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ι. Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

Η ορισμένη, από την Ελληνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΑΑΕ) Επιτροπή, για τον έλεγχο της Πιστοποίησης του **Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** του **Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής** αποτελείται από τα ακόλουθα τέσσερα (4) μέλη που επιλέχθηκαν από την ΕΑΑΕ σύμφωνα με τους νόμους 4009/2011 & 4653/2020:

- 1. Κωνσταντίνος Κόντης, Καθηγητής, Πρόεδρος**
University of Glasgow, Ηνωμένο Βασίλειο
- 2. Σπύρος Οικονομίδης, Ομότιμος Καθηγητής**
California State University, East Bay, Berkeley, Η.Π.Α.
- 3. Δημήτριος Κοτζίνος, Καθηγητής**
CY Cergy Pontoise University (πρώην: Université de Cergy-Pontoise), Γαλλία
- 4. Νικόλας Κυριακόπουλος, Καθηγητής**
The George Washington University, Washington, D.C., Η.Π.Α.

II. Διαδικασία ελέγχου και Τεκμηρίωση

Η Επιτροπή εξέτασε το υλικό που της παρείχε η ΕΑΑΕ (Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης), πριν από την εβδομάδα αξιολόγησης και την ενημέρωση. Η ενημέρωση από την ΕΑΑΕ έλαβε χώρα στις 26/11/2020. Συμπληρωματικές πληροφορίες και περαιτέρω τεκμηρίωση δόθηκαν σχετικά με την αποστολή της ΕΑΑΕ, τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές, της διαδικασίας πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας) και το εθνικό πλαίσιο για τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ), συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων μέτρησης της ποιότητας.

Στις 30 Νοεμβρίου 2020, η Επιτροπή συνεδρίασε κατ' ιδίαν για να συζητήσει την έκθεση πιστοποίησης για το ΕΣΔΠ, να επιμερίσει εργασίες και να διαμορφώσει την ατζέντα για την εικονική επίσκεψη. Η Επιτροπή ξεκίνησε την εικονική επίσκεψη στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) την 01/12/2020. Η πρώτη συνάντηση έγινε με τον Πρύτανη και τους Αντιπρυτάνεις για μια σύντομη επισκόπηση σχετικά με την ιστορία, το όραμα, την αποστολή, τους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (ΒΔΑ) και το ακαδημαϊκό προφίλ του Ιδρύματος.

Οι επιπλέον παρουσιάσεις παρείχαν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση, τα δυνατά σημεία και τις πιθανές αδυναμίες του ΠΑΔΑ. Στην τηλεδιάσκεψη με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) -την Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Υποθέσεων και υπεύθυνη για την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) καθώς και τα μέλη της ΜΟΔΙΠ- η Επιτροπή διερεύνησε το βαθμό συμμόρφωσης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας με τα Πρότυπα Πιστοποίησης Ποιότητας.

Η Επιτροπή έλαβε περαιτέρω τεκμηρίωση και συμπληρωματικό υλικό αναφορικά με τις παρουσιάσεις της ΜΟΔΙΠ ώστε να διαμορφώσει την γνωμοδότησή της για την πιστοποίηση ποιότητας του Ιδρύματος. Πραγματοποιήθηκε μία συνάντηση με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους Προέδρους των Τμημάτων και εκπροσώπους των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ). Η συνάντηση αυτή συνέβαλε στην καλύτερη κατανόηση της διαδικασίας αναθεώρησης της εσωτερικής αξιολόγησης, την επάρκεια των πόρων και των τυχόν αδυναμιών. Επιπλέον, συζητήθηκε το θέμα της δυναμικής των σχέσεων μεταξύ των ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ. Η Επιτροπή έλαβε πρόσθετες πληροφορίες και υποστηρικτικό υλικό σχετικά με τις Σχολές, τις Υπηρεσίες Διοικητικού, Οικονομικού, Πληροφορικής, Προμηθειών, Διαχείρισης περιουσίας και κτηριακών υποδομών, τις Βιβλιοθήκες, τις Διεθνείς Σχέσεις και Υποθέσεις.

Το βράδυ της ίδιας ημέρας, η Επιτροπή συναντήθηκε κατ' ιδίαν για να επεξεργαστεί τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων και να προετοιμαστεί για την δεύτερη ημέρα της επίσκεψης.

Στις 02/12/2020, το πρόγραμμα περιλάμβανε συναντήσεις με εταίρους και φορείς που συνδέονται με την ΜΟΔΙΠ του ΠΑΔΑ:

- Συνάντηση με προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές καθώς και ερευνητές οι οποίοι μίλησαν για τη φοιτητική τους ζωή και τις εγκαταστάσεις της πανεπιστημιούπολης, αλλά και για τη συμβολή τους στον έλεγχο ποιότητας και στη λήψη αποφάσεων. Συζητήθηκαν επίσης οι προτεραιότητές τους σε θέματα που αφορούν στην φοιτητική ζωή, την πρόνοια, τις υποτροφίες, την κινητικότητα, την έρευνα και τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας καθώς και τις απόψεις τους σχετικά με την εισαγωγή, τη μάθηση, την εξέλιξη, την αξιολόγηση.
- Συνάντηση με τους διευθυντές του ΠΑΔΑ όπου συζητήθηκε ο ρόλος των στρατηγικών εγγράφων του Ιδρύματος (στρατηγικό σχέδιο, εγχειρίδιο της ΜΟΔΙΠ κ.λπ.) στην ανάπτυξη του Ιδρύματος και τα ειδικά θέματα που προκύπτουν από τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.
- Συνάντηση με τους πρόσφατους και παλαιότερους αποφοίτους όπου συζητήθηκαν οι μαθησιακές τους εμπειρίες στο ΠΑΔΑ και η σταδιοδρομία που ακολούθησαν
- Συνάντηση με τους εξωτερικούς εταίρους ώστε να γίνει απολύτως κατανοητή η σχέση τους με το Ίδρυμα.

Το βράδυ, η Επιτροπή συναντήθηκε κατ' ιδίαν για να αναλύσει τα αποτελέσματα των συναντήσεων και να προετοιμαστεί για την τρίτη ημέρα της επίσκεψης.

Στις 03/12/2020, στο πρόγραμμα περιλαμβάνονταν οι κάτωθι δραστηριότητες με την συμμετοχή εταίρων και φορέων που συνδέονται με την ΜΟΔΙΠ του ΠΑΔΑ:

- Εικονική περιήγηση στις εγκαταστάσεις του ΠΑΔΑ και της ΜΟΔΙΠ καθώς και στις άλλες εγκαταστάσεις και συζήτηση σχετικά με αυτές όπως παρουσιάζονται στα βίντεο που παρήχθησαν για αυτόν τον σκοπό. Αυτή ήταν μια ευκαιρία να αξιολογηθούν οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός ώστε να εξακριβωθεί ότι το Πανεπιστήμιο διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εξασφάλιση της ομαλής και ορθής λειτουργίας του. Παρασχέθηκαν σύνδεσμοι (links) για την πρόσβαση στα βίντεο.
- Συνάντηση με τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) για να εξετασθούν συγκεκριμένα σημεία και ευρήματα. Η Επιτροπή έλαβε περαιτέρω διευκρινίσεις.
- Πραγματοποιήθηκε μια τελική συνάντηση με την ανώτατη ηγεσία του ΠΑΔΑ όπου παρουσιάστηκαν εν συντομία από την Επιτροπή τα βασικά ευρήματά της.

Η Επιτροπή ξεκίνησε την σύνταξη της έκθεσης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΠΑΔΑ σύμφωνα με τις διαδικασίες που της παρείχε η ΕΑΑΕ.

III. Το Πανεπιστήμιο

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) είναι ένα νεοσύστατο πανεπιστήμιο με έδρα την Αθήνα. Ιδρύθηκε το 2018 με την συνένωση του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος της Αθήνας και του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Πειραιά (το οποίο είχε μετονομαστεί σε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τεχνολογικού Τομέα), ενώ το 2019 εντάχθηκε και η Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας στο νεοσύστατο πανεπιστήμιο. Το ΤΕΙ Αθήνας και το ΤΕΙ Πειραιά είχαν παρουσία σαράντα πέντε ετών στο χώρο της εκπαίδευσης, εκ των οποίων τα τελευταία είκοσι στο χώρο της Ανώτατης εκπαίδευσης. Η Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας ιδρύθηκε το 1929 από τον Ελευθέριο Βενιζέλο, ως Υγειονομική Σχολή Αθηνών, και το 1994 μετονομάστηκε σε ΕΣΔΥ. Το ΠΑΔΑ είναι το τρίτο μεγαλύτερο πανεπιστήμιο στην Ελλάδα και ως στόχο του έχει την εκπαίδευση στελεχών στους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας σε μία σύγχρονη κοινωνία με υψηλές απαιτήσεις.

Στο Πανεπιστήμιο υπηρετούν 1.104 άτομα, εκ των οποίων 613 μέλη ΔΕΠ, 147 μέλη ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ και 344 διοικητικοί υπάλληλοι. Σ' αυτό φοιτούν 55.636 προπτυχιακοί φοιτητές, 4.214 μεταπτυχιακοί φοιτητές, 465 υποψήφιοι διδάκτορες και 10 μεταδιδακτορικοί. Η αναλογία προσωπικού προς φοιτητές είναι 1:32. Το Πανεπιστήμιο καταλαμβάνει έκταση 108.373,5 τ.μ. σε τρεις πανεπιστημιούπολεις, με 35 κτήρια, που διαθέτουν αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, καλλιτεχνικά εργαστήρια, και βοηθητικές εγκαταστάσεις. Επιπλέον, διαθέτει ιατρικές εγκαταστάσεις, βιβλιοθήκη & κέντρο πληροφόρησης, 3 συνεδριακά κέντρα, εστιατόρια και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Το Πανεπιστήμιο διαθέτει 6 Σχολές, 27 Τμήματα, 69 Ερευνητικά Εργαστήρια που συμμετέχουν σε 237 ερευνητικά προγράμματα. Η διοίκηση αποτελείται από τον Πρύτανη, τους 4 Αντιπρυτάνεις, τη Σύγκλητο, τους Κοσμήτορες των Σχολών και τους Προέδρους των Τμημάτων. Το Πανεπιστήμιο υποστηρίζει τη γνώση και την έρευνα, παρέχει εκπαίδευση και ερευνητικές δραστηριότητες υψηλής εξειδίκευσης και ενθαρρύνει την ανάπτυξη νέων εργαλείων και μεθοδολογιών. Ενισχύει τον διάλογο με την κοινωνία μέσω της διάδοσης των επιτευγμάτων και των καλών πρακτικών στις επιστήμες και τη χρηματοδότηση, και σφυρηλατεί μια δυναμική ευρωπαϊκή ταυτότητα δίνοντας έμφαση στις πολυπολιτισμικές διαστάσεις.

Στο Πανεπιστήμιο λειτουργούν 26 προπτυχιακά προγράμματα, ένας μεγάλος αριθμός μεταπτυχιακών προγραμμάτων και υψηλού επιπέδου πιστοποιημένα προγράμματα δια βίου μάθησης και διδασκαλίας. Το Πανεπιστήμιο έχει συνεργασίες με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου σπουδών. Επιπλέον, συμμετέχει δυναμικά σε διάφορα προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με στόχο διεθνείς συνεργασίες, την ανάπτυξη της καινοτομίας και την διάδοση της γνώσης.

Το ΠΑΔΑ είναι ένθερμος υποστηρικτής της δέσμευσης της Ελλάδας για την υλοποίηση της Ατζέντας 2030 των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς παρέχουν ένα φιλόδοξο και εναλλακτικό πλαίσιο για μια νέα, δίκαιη και βιώσιμη αναπτυξιακή πορεία, που διασφαλίζει την ισορροπία μεταξύ της οικονομικής ανάπτυξης, της κοινωνικής συνοχής και της δικαιοσύνης, καθώς και της προστασίας του περιβάλλοντος και του μοναδικού οικολογικού πλούτου της χώρας. Στις βασικές προτεραιότητες του Πανεπιστημίου όσον αφορά τον περιβαλλοντικό πυλώνα είναι η στροφή

σε μία κυκλική οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης με στόχο την δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την αύξηση της αποδοτικότητας των πόρων.

ΜΕΡΟΣ Β: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

1. Πολιτική του ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ, ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας αποτελεί το βασικό κείμενο, το οποίο θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και της συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος καθώς και της υποχρέωσής του για δημόσια λογοδοσία. Στηρίζει την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας σύμφωνα με την οποία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό του Ιδρύματος αναλαμβάνουν ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της. Η πολιτική αυτή έχει επίσημο χαρακτήρα και πρέπει να δημοσιοποιείται.

Η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με:

- τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος
- τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του Ιδρύματος.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή των διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί μια από τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Το ΠΑΔΑ έχει μια σαφή πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία είναι ρεαλιστική και κατάλληλη για τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος αναφορικά με τη διαφάνεια των διαδικασιών και τη γνωστοποίησή τους στους διάφορους εταίρους. Παρέχει πρόσβαση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης στο προσωπικό του ΠΑΔΑ, με διαδικασίες που διευκολύνουν την αναθεώρησή τους και θέτουν στόχους για τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας. Η δέσμευση για συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών περιλαμβάνεται στην πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΑΔΑ και βασίζεται σε ποιοτικά κριτήρια για την ενίσχυση της αναθεώρησης και τον εκσυγχρονισμό των υπαρχόντων ακαδημαϊκών προγραμμάτων σε όλα τα επίπεδα: προπτυχιακή διδασκαλία, μεταπτυχιακή διδασκαλία και μεταπτυχιακή έρευνα. Ο εκσυγχρονισμός των ακαδημαϊκών προγραμμάτων διασφαλίζεται μέσω ενεργειών των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας που στοχεύουν στον εκσυγχρονισμό όλων των ακαδημαϊκών προγραμμάτων του ΠΑΔΑ σε ετήσια βάση και στην εφαρμογή πιθανών αναγκαίων τροποποιήσεων. Οι απαιτούμενες τροποποιήσεις προσδιορίζονται από μια διαδικασία διασφάλισης ποιότητας που εμπλέκει τους φοιτητές, τις τοπικές αρχές και τη βιομηχανία, καθώς και την ακαδημαϊκή έρευνα, και η οποία λαμβάνει υπόψη όλες τις εφικτές προσεγγίσεις και τους περιορισμούς στους πόρους (ακαδημαϊκούς, χωροταξικούς, οικονομικούς και πολιτικούς).

Το ισχύον σύστημα είναι σύμφωνο με τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν το πανεπιστήμιο. Οι στόχοι της διασφάλισης ποιότητας συμβαδίζουν με τη στρατηγική του Ιδρύματος και με τα πρότυπα του εγχειριδίου του ΕΣΔΠ. Το ίδρυμα έχει σχεδιάσει ένα πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ και είναι διαθέσιμο στα μέλη του Ιδρύματος και στο κοινό. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας και οι διαδικασίες κοινοποιούνται με σαφήνεια σε όλα τα μέρη. Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΕΣΔΠ) βασίζεται στους εσωτερικούς κανονισμούς που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) και καταδεικνύουν τους στρατηγικούς στόχους του ΠΑΔΑ.

Ένας κλειστός κύκλος επανεξέτασης ξεκινά με τα ερωτηματολόγια των φοιτητών σε κάθε ΟΜΕΑ Τμήματος, τα οποία κοινοποιούνται στην ΜΟΔΙΠ και συζητούνται στη Γενική Συνέλευση. Αυτό αποτελεί έναν δομημένο τρόπο για την συνεχή βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας. Το ΠΑΔΑ διαθέτει ένα εγχειρίδιο στο οποίο περιγράφονται οι διαδικασίες του ΕΣΔΠ. Η αναλυτική πληροφόρηση για την συνδρομή σε κάθε διαδικασία περιγράφεται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ, επιτρέποντας την αποτελεσματική και έγκαιρη ενημέρωση (όταν αυτή απαιτείται).

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει, με αξιοσημείωτο τρόπο, δεδομένων των εξαιρετικά περιορισμένων οικονομικών πόρων, την οργάνωση των υπηρεσιών και των υποδομών του ΠΑΔΑ καθώς και την κατανομή των απαραίτητων πόρων για την επιτυχημένη λειτουργία του ΕΣΔΠ.

Η διοίκηση του ΠΑΔΑ, οι Σχολές, τα Τμήματα και οι οργανωτικές μονάδες (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ και άλλες επιτροπές της Διασφάλισης Ποιότητας), καθώς και τα μέλη του προσωπικού και οι φοιτητές, όλων των ακαδημαϊκών ετών και κατευθύνσεων, έχουν αναλάβει τις ευθύνες που τους αναλογούν δυναμικά και με μεγάλη επιτυχία ώστε το ΕΣΔΠ να εναρμονιστεί με τα πρότυπα της ΕΑΑΕ και να επιτύχει την συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας. Το ισχύον ΕΣΔΠ λαμβάνει υπόψη του την ενσωμάτωση των

φοιτητών και του προσωπικού στην τοπική κοινότητα και βιομηχανία μέσω κοινωνικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 1: Πολιτική του ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Η δήλωση πολιτικής της διασφάλισης της Ποιότητας οφείλει να αναφέρει ρητά τις διαδικασίες επίλυσης και τις διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές ποιότητας.

2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκών πόρων

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ, ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ, ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΝ ΓΕΝΕΙ. ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΑΦΕΝΟΣ ΜΕΝ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ, ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΝΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Σ' ΑΥΤΕΣ, ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (Π.Χ. ΑΙΘΟΥΣΕΣ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ, ΔΙΚΤΥΑ, ΣΙΤΙΣΗ, ΣΤΕΓΑΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, Κ.ΛΠ.).

Χρηματοδότηση

Το Ίδρυμα φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων λειτουργικών του αναγκών (τακτικός προϋπολογισμός και προϋπολογισμός δημοσίων επενδύσεων), όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης (ΕΛΚΕ, Εταιρία Διαχείρισης Περιουσίας). Ο οικονομικός προγραμματισμός και η λειτουργία αποτελεσματικών συστημάτων οικονομικής διαχείρισης είναι αναγκαία εργαλεία για την πλήρη αξιοποίηση των πόρων.

Υποδομές

Το Ίδρυμα, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών που προκύπτουν κατά την λειτουργία του, έχει καθορίσει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση και τη συντήρηση όλων των πόρων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του, όπως: χώρων διδασκαλίας, έρευνας και συνδεδεμένων βοηθητικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και λογισμικού, υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας (καθαριότητα, μεταφορές, επικοινωνία) κ.λπ. Στο πλαίσιο λειτουργίας του ΕΣΔΠ, είναι απαραίτητη η ύπαρξη ενός συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών καθώς και η τήρηση σχετικών εσωτερικών κανονισμών.

Περιβάλλον εργασίας

Το Ίδρυμα φροντίζει - στο μέτρο του δυνατού - ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές και προσωπικό). Για τη δημιουργία ενός τέτοιου περιβάλλοντος λαμβάνονται υπόψη, ενδεικτικά, οι χώροι υγιεινής, ο φωτισμός, η θέρμανση, ο εξαερισμός, η καθαριότητα και η εμφάνιση των χώρων κ.λπ. Στο πλαίσιο λειτουργίας του ΕΣΔΠ, είναι απαραίτητη η ύπαρξη συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας καθώς και η τήρηση σχετικών εσωτερικών κανονισμών.

Ανθρώπινοι πόροι

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων.

Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού καθορίζονται από αντίστοιχες περιγραφές θέσεων εργασίας, οι οποίες θεσπίζονται στο πλαίσιο λειτουργίας κάθε ακαδημαϊκής ή διοικητικής μονάδας. Για την πλήρωση των θέσεων αυτών τηρούνται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας, της αξιοκρατίας και της δημοσιότητας. Η συνεχής επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη επιδόσεων, οι οποίες καταγράφονται και παρακολουθούνται στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ.

Το Ίδρυμα πρέπει να αναγνωρίζει και να παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, τη βελτίωσή του και την παροχή των υπηρεσιών, οι οποίες οδηγούν στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της διασφάλισης ποιότητας. Επιπλέον, το Ίδρυμα πρέπει να οργανώνει επαρκώς τη διοικητική δομή και στελέχωση του ΕΣΔΠ (ΜΟΔΙΠ), με σαφή ανάθεση αρμοδιοτήτων και καθηκόντων στο προσωπικό του.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Χρηματοδότηση

Η χρηματοδότηση του ΠΑΔΑ είναι κατά κύριο λόγο κρατική και καλύπτει την μισθοδοσία του μόνιμου προσωπικού και την συντήρηση του Ιδρύματος από τον κρατικό προϋπολογισμό και την κατασκευή κτηρίων και την αγορά εξοπλισμού από Ταμείο Δημοσίων Επενδύσεων. Άλλη πηγή χρηματοδότησης αποτελεί ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.), ο οποίος διαχειρίζεται όλα τα ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα του Πανεπιστημίου και παρακρατεί ένα ποσοστό ως έξοδα διαχείρισης από το σύνολο των ερευνητικών και αναπτυξιακών δραστηριοτήτων που διεξάγονται από τα μέλη του Πανεπιστημίου.

Το Πανεπιστήμιο έχει καταβάλει σημαντική προσπάθεια να αναπτύξει ένα σύστημα που να διαχειρίζεται τα κεφάλαια πλήρως και διεξοδικά. Το σύστημα αυτό επιτρέπει στη διοίκηση να έχει μία συνεχή εικόνα για την οικονομική κατάσταση του Ιδρύματος, καθώς και στα μέλη του Πανεπιστημίου να έχουν πρόσβαση στην ατομική τους καρτέλα αναφορικά με την μισθοδοσία, τις άδειες και την διαχείριση των χρηματοδοτούμενων ερευνητικών τους δραστηριοτήτων.

Το Πανεπιστήμιο έχει καταβάλει σημαντική προσπάθεια για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού και διαφανούς πληροφοριακού συστήματος για την κατανομή και παρακολούθηση των πόρων. Οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται για χρηματοδότηση δημοσιεύονται στον «Οδηγό χρηματοδότησης» του Πανεπιστημίου, ο οποίος είναι διαθέσιμος στο κοινό. Τα μέλη του Πανεπιστημίου μπορούν να ανατρέξουν στον οδηγό για λεπτομέρειες αλλά και να ζητήσουν βοήθεια από το καλά εκπαιδευμένο πρόθυμο και εξυπηρετικό προσωπικό. Ο οδηγός αναθεωρείται τακτικά, αν και οι ακριβείς διαδικασίες για κάθε αναθεώρηση δεν εμπεριέχονται σε αυτόν. Το Πανεπιστήμιο έχει επίσης θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές ώστε τα διάφορα Τμήματα του να μπορούν να αιτούνται για την χρηματοδότησή τους και να διεξάγουν τις δραστηριότητές τους βάσει της ληφθείσας χρηματοδότησης.

Το Πανεπιστήμιο αναγνωρίζει την ανάγκη για αποτελεσματική και διαφανή κατανομή των πόρων του και χρησιμοποιεί τα κατάλληλα εργαλεία για την αποτελεσματική κατανομή και διαχείρισή τους. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση κατάλληλων συστημάτων οικονομικής διαχείρισης και πληροφορικής.

Υποδομές

Η ΜΟΔΙΠ έχει θεσπίσει μια διαδικασία καθορισμού των απαραίτητων πόρων για τη συντήρηση και την καλή λειτουργία των πανεπιστημιούπολεων, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών διδασκαλίας, των αμφιθεάτρων, των εργαστηρίων, του εξοπλισμού και άλλων υπηρεσιών. Υπάρχει ένα τακτικό πρόγραμμα συντήρησης. Δυστυχώς, λόγω της πανδημίας του COVID-19, η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης και Πιστοποίησης δεν ήταν σε θέση να το εξακριβώσει ιδίως όμμασι.

Σύμφωνα με τις βιντεοπαρουσιάσεις, οι κτηριακές εγκαταστάσεις έδειχναν να είναι καλά συντηρημένες και καθαρές επιτρέποντας στους φοιτητές και το προσωπικό να βρίσκονται και να εργάζονται σ' ένα ασφαλές περιβάλλον. Οι υπάρχουσες εγκαταστάσεις μαζί με τα νέα

κτήρια που έχουν προγραμματιστεί για το μέλλον θεωρείται ότι καλύπτουν επαρκώς τις ανάγκες του Πανεπιστημίου. Δεν παρουσιάστηκε κάποιο μακροπρόθεσμο σχέδιο για την περαιτέρω επέκταση του Πανεπιστημίου, γεγονός που θεωρείται λογικό δεδομένου ότι πρόκειται για ένα νεοσύστατο Πανεπιστήμιο (με χρόνο λειτουργίας μικρότερο των δύο ετών) και όντας ήδη ένα από τα μεγαλύτερα της χώρας, ο αριθμός των φοιτητών θα πρέπει να παραμείνει σταθερός στο εγγύς μέλλον.

Σύμφωνα με όσα ανέφεραν μέλη του προσωπικού κατά τις συζητήσεις, το ηλεκτρονικό σύστημα αναφοράς βλαβών του εξοπλισμού, του φωτισμού ή οποιοδήποτε άλλου προβλήματος στις υποδομές που έχει τεθεί σε εφαρμογή λειτουργεί αποτελεσματικά. Επίσης, υπάρχουν διαδικασίες παρακολούθησης της πορείας των αναφερθέντων προβλημάτων, οι οποίες αποτελούν μέρος του εγχειριδίου λειτουργίας του συστήματος και του Πανεπιστημίου

Περιβάλλον εργασίας

Το Πανεπιστήμιο παρέχει συνθήκες που εξασφαλίζουν ένα ασφαλές και καθαρό περιβάλλον για τους φοιτητές και το προσωπικό. Αυτό αντικατοπτρίστηκε σε όλους τους χώρους του πανεπιστημίου στο μέτρο που ήταν δυνατόν να εξακριβωθεί από την Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης και Πιστοποίησης μέσω της εικονικής επίσκεψης και των συζητήσεων με τη διοίκηση, το προσωπικό και τους φοιτητές

Σύμφωνα με την παρουσίαση του Πανεπιστημίου υπάρχει έλλειψη χώρων. Τα σχέδια για την αντιμετώπιση της έλλειψης χώρων είναι η χρήση ενός νέου κτηρίου που δυστυχώς θα βρίσκεται σε μία νέα διαφορετική τοποθεσία από τις ήδη υπάρχουσες, με αποτέλεσμα να αυξάνονται σε τέσσερις οι τοποθεσίες που θα πρέπει το Πανεπιστήμιο να διαχειριστεί. Η διαχείριση ενός πανεπιστημίου που στεγάζεται σε διαφορετικές χωροταξικά εγκαταστάσεις δεν είναι πάντα μια καλή πρακτική και το σχέδιο για την ανάπτυξή του από χωροταξικής άποψης δεν ήταν ιδιαίτερα ευκρινές. Η Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης και Πιστοποίησης σχολίασε θετικά το γεγονός ότι το Πανεπιστήμιο θα στεγάζεται σε ιδιόκτητες κτηριακές εγκαταστάσεις.

Η τακτική συντήρηση των κτηρίων συμβάλλει στην ασφάλεια των υποδομών. Υπάρχει ένα ικανοποιητικό σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των υπόλοιπων υποδομών, το οποίο λειτουργεί καλά και συνδέεται με τα υπόλοιπα συστήματα του Πανεπιστημίου.

Το Πανεπιστήμιο ανέλαβε επίσης τη σημαντική πρωτοβουλία να εφοδιάσει όλα τα μέλη του με φορητούς υπολογιστές ώστε να είναι σε θέση να εργάζονται εξ' αποστάσεως. Αυτό δείχνει μια μεγάλη δέσμευση από όλα τα μέλη να παρέχουν αδιάκοπα τις υπηρεσίες τους για τις Σχολές και τους φοιτητές του Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια της πανδημίας του COVID-19.

Ανθρώπινοι πόροι

Το Πανεπιστήμιο της Δυτικής Αττικής είναι υποστελεχωμένο σε εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό σε πολλούς τομείς. Αυτό οφείλεται στους δημοσιονομικούς περιορισμούς που επιβάλλει το κράτος. Το Πανεπιστήμιο προσπαθεί να αντεπεξέλθει σ' αυτή την κατάσταση στηριζόμενο στους δικούς του πόρους προσλαμβάνοντας έκτακτο προσωπικό (εκπαιδευτικό και διοικητικό) και καταβάλλει σημαντική προσπάθεια ώστε να προσελκύσει τους καλύτερους υποψήφιους. Φυσικά, δεν είναι η ιδανική λύση, αλλά είναι η μόνη δυνατή.

Το Πανεπιστήμιο διαθέτει προγράμματα για την εξέλιξη και την επιμόρφωση του προσωπικού και υποστηρίζει τη συμμετοχή σε επιμορφωτικές δραστηριότητες, σε ερευνητικές εργασίες και σε ανταλλαγές μέσω του Προγράμματος ERASMUS+. Παρέχει οικονομική υποστήριξη για συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια ή δημοσιεύσεις σε περιοδικά ανοιχτής πρόσβασης για το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό κατόπιν συγκεκριμένων αιτημάτων που υπόκεινται σε εσωτερικό έλεγχο. Η προσπάθεια είναι αξιόπαινη, διότι δίνει την ευκαιρία σε όλα τα μέλη, ακόμη και χωρίς τη δική τους οικονομική συνδρομή να συμμετάσχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες και να δημοσιεύσουν την έρευνά τους. Το Πανεπιστήμιο δεν παρουσίασε συγκεκριμένα σχέδια για την υποστήριξη και την αξιολόγηση διαφόρων δραστηριοτήτων, αλλά ούτε έχει προσδιορίσει συγκεκριμένους τομείς όπου θα επικεντρωθεί το ερευνητικό του ενδιαφέρον προκειμένου να μπορεί να επενδύσει καλύτερα την περιορισμένη χρηματοδότηση. Οι ευκαιρίες εξέλιξης για τα ακαδημαϊκά μέλη, κυρίως των χαμηλότερων βαθμίδων, θα πρέπει να ενισχυθούν και να αναπτυχθούν περισσότερο.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 2: Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων	
2.1 Χρηματοδότηση	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
2.2 Υποδομές	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
2.3 Περιβάλλον εργασίας	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
2.4 Ανθρώπινοι Πόροι	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Αρχή 2: Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων (συνολικά)	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Ανάπτυξη ενός ειδικού σχεδίου και των σχετικών διαδικασιών για την περαιτέρω βελτίωση των υποδομών συμπεριλαμβανομένων των κτηριακών εγκαταστάσεων και των χώρων
- Βελτίωση της αναλογίας φοιτητών προς καθηγητές
- Ανάπτυξη ενός σχεδίου για την καθοδήγηση και την εξέλιξη των εκπαιδευτικών που υπηρετούν σε χαμηλότερες βαθμίδες
- Παροχή αιτιολόγησης για την κατανομή πόρων αναφορικά με τις δημοσιεύσεις του διοικητικού προσωπικού
- Καθορισμός κριτηρίων για την κατανομή των κονδυλίων έρευνας

3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας

ΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΘΕΣΠΙΖΟΥΝ ΣΑΦΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΑΥΤΟΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ.

Το Ίδρυμα, για την εξειδίκευση της στρατηγικής του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, θεσπίζει ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους, οι οποίοι, με την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας, παρακολουθούνται, μετρώνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ από Παραδείγματα στόχων ποιότητας:

- *Αύξηση του μέσου ετήσιου ποσοστού αποφοίτησης των ΠΠΣ του Ιδρύματος σε χ%*
- *Βελτίωση του περιβάλλοντος μάθησης με την παροχή ψηφιακών εφαρμογών με αντικείμενο.....*
- *Βελτίωση της αναλογίας επιστημονικών δημοσιεύσεων ανά μέλος διδακτικού προσωπικού σε.....*
- *Αύξηση του συνόλου της ερευνητικής χρηματοδότησης σε ψ%*

Οι στόχοι συνοδεύονται από συγκεκριμένο σχέδιο ενεργειών για την επίτευξή τους, με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Το Πανεπιστήμιο έχει διατυπώσει σαφείς και συγκεκριμένους στόχους για τη διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών και ερευνητικών του δραστηριοτήτων, καθώς και της λειτουργίας του ιδρύματος και των απαιτούμενων πόρων
Οι βασικοί άξονες είναι:

- Αριστεία στην Εκπαίδευση
- Προαγωγή της Έρευνας
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- Βελτίωση του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος
- Λογοδοσία και Διαφάνεια
- Εξωστρέφεια – Διεθνοποίηση
- Αειφορία και Βιώσιμη Διαχείριση Πόρων
- Διασφάλιση Ποιότητας

Το Πανεπιστήμιο έχει καθιερώσει ποσοτικούς Βασικούς Δείκτες Απόδοσης για καθέναν από αυτούς τους στόχους, τιμές αναφοράς και στόχους, καθώς και ημερομηνίες για την επίτευξη των στόχων. Έχει επίσης καθορίσει συγκεκριμένες δράσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν καθώς και υπεύθυνες ομάδες για την επίτευξη καθενός από τους στόχους. Κάποια ενδεικτικά παραδείγματα είναι:

Αξιολόγηση προπτυχιακών προγραμμάτων: Βάση 0%, στόχος 100%, Ημερομηνία στόχος 31.12.21, Υπεύθυνη Ομάδα: Τμήμα ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ

Μέσος αριθμός διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ανά σχολή: Βάση 0,1, Στόχος 0,15, Ημερομηνία

στόχος 31.12.21, Υπεύθυνη Μονάδα: Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης, ΜΟΔΙΠ.

Αν και οι στόχοι, οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης, οι τιμές-στόχοι καθώς και οι μηχανισμοί για την επίτευξή τους δηλώνονται με σαφήνεια, δεν είναι σαφές πόσο καλά θα ανταποκριθεί το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Δεν υπάρχουν δεδομένα ώστε να διαπιστωθεί η αξιοπιστία του συστήματος, επειδή είναι σχετικά καινούργιο. Ωστόσο, έχει τις προϋποθέσεις να είναι ένα πολύ αποτελεσματικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας	
3.1 Προγράμματα Σπουδών/ εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
3.2 Έρευνα και Καινοτομία	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
3.3 Διοίκηση (χρηματοδότηση, ανθρώπινοι πόροι, διαχείριση υποδομών)	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
3.4 Πηγές (χρηματοδότησης, ανθρώπινοι πόροι, υποδομές)	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Αρχή 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας (συνολικά)	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Η ανάπτυξη διαδικασιών για τη βιώσιμη και συνεχή δέσμευση των εταίρων προκειμένου να υπάρξουν σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα ευκαιρίες στους τομείς της χρηματοδότησης του ανθρώπινου δυναμικού και των υποδομών.

4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

ΤΑ ΑΕΙ ΣΥΓΚΡΟΤΟΥΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΝΟΥΝ ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΝ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ. ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΕΣΤΙΑΖΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ-ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ, ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.

Ο σκοπός του συστήματος διασφάλισης ποιότητας (ΕΣΔΠ) είναι η ανάπτυξη, η αποτελεσματική λειτουργία και η συνεχής βελτίωση του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και, ειδικότερα, της εκπαίδευσης, έρευνας, καινοτομίας, διοίκησης και συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές- ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης- και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΑΑΕ, που καθορίζονται στο πλαίσιο του παρόντος προτύπου.

Δομή και οργάνωση

Για τη διοίκηση και διαχείριση του ΕΣΔΠ σε κάθε Ίδρυμα είναι υπεύθυνη η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), η οποία συγκροτείται σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία και είναι αρμόδια για:

- την ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής, στρατηγικής και των απαραίτητων διαδικασιών για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του Ιδρύματος
- την οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του Ιδρύματος,
- τον συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων και των λοιπών υπηρεσιών του Ιδρύματος και
- την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΑΔΙΠ

Το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και οι διαδικασίες υλοποίησής του καθορίζονται με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθώς και στον ιστότοπο του Ιδρύματος. Τα ανωτέρω αναθεωρούνται, το αργότερο, κάθε έξι έτη.

Για τους παραπάνω σκοπούς, η ΜΟΔΙΠ συνεργάζεται με την ΕΑΑΕ, αναπτύσσει και συντηρεί πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των δεδομένων της αξιολόγησης, τα οποία υποβάλλει περιοδικά στην ΑΔΙΠ σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της τελευταίας και έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του Ιδρύματος των σχετικών με την αξιολόγησή του διαδικασιών και των αποτελεσμάτων τους.

Η ΜΟΔΙΠ λειτουργεί με οργανωτικό σχήμα, το οποίο έχει εγκριθεί από τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία όργανα του Ιδρύματος και έχουν καθοριστεί και αποσαφηνιστεί οι αρμοδιότητες που αφορούν στις θέσεις του παραπάνω οργανωτικού σχήματος.

Λειτουργία

Το Ίδρυμα σχεδιάζει, καθιερώνει, εφαρμόζει, ελέγχει και διατηρεί το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου, προσαρμοσμένου στις ανάγκες του.

Αυτό περιλαμβάνει:

- Την αναγνώριση όλων των απαραίτητων διαδικασιών και διεργασιών για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ, καθώς και την εφαρμογή τους σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη του Ιδρύματος.
Οι τομείς δράσης του Ιδρύματος μπορεί να αποτελούν τις διεργασίες του ΕΣΔΠ, π.χ. εκπαίδευση, έρευνα και καινοτομία, διοίκηση, υπηρεσίες κ.λπ. Οι διεργασίες είναι ενότητες δραστηριοτήτων με εισροές δεδομένων, επεξεργασία και εκροές. Οι διαδικασίες προσδιορίζουν τον τρόπο επεξεργασίας μιας δράσης και αποτελούνται από διαδοχικά στάδια ή βήματα, π.χ. διαδικασία σχεδιασμού προγραμμάτων σπουδών
- Τον καθορισμό του τρόπου ελέγχου, μέτρησης και αξιολόγησης των διαδικασιών / διεργασιών που διέπουν το ΕΣΔΠ, καθώς και την αλληλεπίδραση αυτών
- Την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων, ώστε να είναι εφικτή η εφαρμογή του ΕΣΔΠ

Έγγραφα

Η τεκμηρίωση του ΕΣΔΠ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βασικά έγγραφα, που αποδεικνύουν τη δομή και την οργάνωσή του, όπως το Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο περιγράφει τον τρόπο εκπλήρωσης των απαιτήσεων του προτύπου ανά ενότητα και έχει ως παραρτήματα:

- την Πολιτική Ποιότητας και τους Στόχους Διασφάλισης Ποιότητας
- τις αναγκαίες γραπτές Διαδικασίες καθώς και τα έντυπα που χρησιμοποιούνται σε αυτές
- τις αναγκαίες Οδηγίες Εργασίας, τα Εξωτερικά Έγγραφα (πχ νομοθεσία), καθώς και άλλα πληροφοριακά στοιχεία και δεδομένα

την ισχύουσα Οργανωτική Δομή της ΜΟΔΙΠ, με πλήρη αναφορά στις αρμοδιότητες, στα απαιτούμενα προσόντα και στους στόχους της θέσης τους. Το Οργανόγραμμα είναι δομημένο με τρόπο που εξασφαλίζει την πλήρη και εύρυθμη κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του ΕΣΔΠ

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ) είναι πλήρως εναρμονισμένη με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και οι διαδικασίες υλοποίησής του καθορίζονται με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, καθώς και στον ιστότοπο του Ιδρύματος, ο οποίος παρέχει μια σαφή περιγραφή της δομής, της σύστασης και της λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ. Το Πανεπιστήμιο έχει αναπτύξει και διατηρεί ένα σύστημα πληροφοριών διαχείρισης που διευκολύνει την ορθή λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Για παράδειγμα, τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του Πανεπιστημίου.

Η ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος συνεργάζεται στενά με τη ΕΑΑΕ, για την ανάπτυξη και τη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης που αφορά στην αποθήκευση και την αξιολόγηση των δεδομένων της αξιολόγησης, τα οποία και υποβάλλονται περιοδικά στην ΕΑΑΕ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες της τελευταίας. Επιπλέον, η ΜΟΔΙΠ έχει εκπληρώσει επιτυχώς τις υποχρεώσεις της για:

- την ανάπτυξη της πολιτικής, της στρατηγικής και των σχετικών διαδικασιών με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των εργασιών και των διατάξεων του Ιδρύματος
- την οργάνωση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος;
- τον συντονισμό και την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων και άλλων υπηρεσιών του Ιδρύματος, και
- την υποστήριξη της διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των Προγραμμάτων του Ιδρύματος καθώς και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Το Πανεπιστήμιο έχει δημοσιεύσει ένα εγχειρίδιο ποιότητας στο οποίο περιλαμβάνονται οι κατάλληλες δράσεις που θα εξασφαλίσουν τον αποτελεσματικό σχεδιασμό, την εφαρμογή και τον έλεγχο των διεργασιών του ΠΑΔΑ. Το εγχειρίδιο ποιότητας παρέχει μια σαφή περιγραφή των εισροών και εκροών για κάθε διεργασία, καθώς και τις συναφείς διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των σταδίων που πρέπει να ακολουθηθούν. Περιλαμβάνει επίσης τον τρόπο ελέγχου, μέτρησης και αξιολόγησης των διεργασιών και τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους.

Το εγχειρίδιο ποιότητας περιλαμβάνει όλες τις μεθόδους για την επίτευξη των ποιοτικών στόχων που καθορίζονται στην πολιτική ποιότητας και περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα επιτευχθούν. Παρέχει τις απαραίτητες οδηγίες, τη σχετική νομοθεσία και άλλα απαραίτητα έγγραφα. Το οργανόγραμμα όπως παρουσιάστηκε στην Επιτροπή και εμφανίζεται στον ιστότοπο, είναι δομημένο με τρόπο που διασφαλίζει ότι οι οργανωτικές απαιτήσεις του ΕΣΔΠ ικανοποιούνται πλήρως. Στο σύνολο του, το εγχειρίδιο ποιότητας είναι ενδεδειγμένο.

Το ίδρυμα διαθέτει σαφείς πληροφορίες που τεκμηριώνουν ότι οι διεργασίες διεξάγονται όπως είχε προγραμματιστεί. Το ΠΑΔΑ έχει διαθέσει επαρκές ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές στην ΜΟΔΙΠ.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 4: Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Ανάπτυξη διαδικασιών που να επιτρέπουν την συλλογή πληροφοριών από τους εξωτερικούς εταίρους με στόχο την διαρκή βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών.

5. Εσωτερική αξιολόγηση

ΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΒΛΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ, ΕΝΤΟΠΙΖΟΥΝ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΚΕΝΑ ΚΑΙ ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΝ ΣΕ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΟΡΙΣΘΕΙ, ΜΕ ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ υποχρεωτικά μια φορά το χρόνο, σύμφωνα με γραπτές διαδικασίες για κάθε δραστηριότητα, η οποία υλοποιείται από την, κατά περίπτωση, ακαδημαϊκή ή διοικητική μονάδα. Οι διαδικασίες περιλαμβάνουν τον χρόνο διεξαγωγής, τους συμμετέχοντες, τα δεδομένα που εξετάζονται και τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Για παράδειγμα, τα δεδομένα της εσωτερικής αξιολόγησης προγράμματος σπουδών μπορεί, ενδεικτικά, να είναι:

- Επιδόσεις φοιτητών
- Αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκικού προσωπικού
- Αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων
- Δεδομένα αποφοίτησης
- Αξιολόγηση λειτουργίας υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος
- Κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν
- Προτάσεις για βελτίωση

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης καταγράφονται σε εσωτερικές αναφορές που συντάσσει η ΜΟΔΙΠ, όπου σημειώνονται οι ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το πρότυπο, οι οποίες κοινοποιούνται (όπου απαιτείται) στους ενδιαφερομένους. Οι αποφάσεις του Ιδρύματος για τη διόρθωση, συμμόρφωση ή βελτίωση της λειτουργίας του μπορεί να περιλαμβάνουν ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας κ.λπ.

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης καταγράφονται και, μαζί με τα δεδομένα, βάσει των οποίων αυτή πραγματοποιήθηκε, τηρούνται ως αρχεία ποιότητας.

Ειδική διαδικασία προβλέπεται για τον έλεγχο συμμόρφωσης με το πρότυπο των νέων ή προς αναθεώρηση προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων, προτού αυτά υποβληθούν προς έγκριση από τα όργανα του Ιδρύματος.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Η ΜΟΔΙΠ του ΠΑΔΑ είναι επιφορτισμένη με τη διαχείριση και την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση ως προς τις 8 βασικές Αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), όπως υπαγορεύεται από την ΕΑΑΕ.

Έπειτα από τη συνένωση των τριών Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Αθήνας, του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Πειραιά, και της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας για τη δημιουργία του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, στις 27/02/2020 δημιουργήθηκε η ΜΟΔΙΠ του ΠΑΔΑ. Τα έγγραφα που η ΜΟΔΙΠ κατέθεσε για την Πιστοποίηση συμπεριλάμβαναν την ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία, λόγω της πρόσφατης συνένωσης, στηρίχτηκε σε δεδομένα των ακαδημαϊκών ετών 2017-2018 και 2018-2019.

Η Αρχή της Εσωτερικής Αξιολόγησης απαιτεί μία συνεχή συντονισμένη προσπάθεια, κυρίως από όλες τις ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του ιδρύματος, που ολοκληρώνεται με τη σύνταξη μιας ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, από μια επιτροπή που αποτελείται από την ΜΟΔΙΠ, τον Πρύτανη και τους Αντιπρυτάνεις. Ακολουθεί την διαδικασία και τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο συναφές κεφάλαιο του Εγχειριδίου Ποιότητας του Ιδρύματος, όπου και περιγράφεται μία σειρά από διαδικασίες και επιμέρους διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν. Απαιτεί επίσης τον προσδιορισμό των εμπλεκόμενων συμμετεχόντων και των πηγών από τις οποίες θα αντληθούν τα δεδομένα προς ανάλυση.

Οι βασικοί τομείς ενδιαφέροντος για την εσωτερική αξιολόγηση όπως υπαγορεύονται από την ΕΑΑΕ και με τους οποίους οφείλει να συμμορφώνεται η ΜΟΔΙΠ κάθε Ιδρύματος είναι:

- Εκπαιδευτική Διαδικασία
- Ερευνητική δραστηριότητα και καινοτομία
- Οικονομική δραστηριότητα και χρηματοοικονομική διαχείριση
- Ανθρώπινο πόροι
- Εγκαταστάσεις και άλλες Υποδομές

Η ΕΑΑΕ αναλύει περαιτέρω και επεκτείνει αυτούς τους τομείς δραστηριότητας σε συνολικά 17 υποκατηγορίες. Τα ιδρύματα πρέπει να προσδιορίσουν και να πραγματοποιήσουν Εσωτερική Αξιολόγηση στις υποκατηγορίες που ισχύουν στο εκπαιδευτικό τους περιβάλλον. Επιπλέον, τα ιδρύματα πρέπει να προβούν σε Εσωτερική Αξιολόγηση των Στρατηγικών Στόχων Ποιότητας που έχουν ορίσει στο πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας. Στην περίπτωση του ΠΑΔΑ αυτοί αναφέρονται στην Αρχή 3.

Η πρόταση πιστοποίησης που υπέβαλε η ΜΟΔΙΠ συμπληρώθηκε από την παρουσίαση της Προέδρου της ΜΟΔΙΠ. Και οι δύο βασίστηκαν, στο μεγαλύτερο μέρος τους, στα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα της τελευταίας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος αναφορικά με καθεμιά από τις 8 Αρχές του ΕΣΔΠ. Και στις δύο πηγές πληροφόρησης, ειδικά όσον αφορά την αξιολόγηση ως προς τη συμμόρφωση με την «Αρχή

5, Εσωτερική Αξιολόγηση», υπήρξαν επαρκείς ενδείξεις ότι ακολουθήθηκε η μεθοδολογία που ορίζεται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΠΑΔΑ. Διεξήχθη σε όλους τους τομείς και τις υποκατηγορίες δραστηριότητας που καθορίζονται από την ΕΑΑΕ, καθώς και από τους τομείς των Στρατηγικών Στόχων του Ιδρύματος, όπου αυτοί είναι εφαρμόσιμοι.

Στην Πρόταση Πιστοποίησης συμπεριελήφθησαν δύο σύνολα πινάκων, ακολουθώντας την προτεινόμενη από την ΕΑΑΕ μορφή. Στο ένα σύνολο πινάκων εμφανίζονται οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης που σχετίζονται με την επίτευξη στόχου έναντι τιμών που προτείνονται από τη ΕΑΑΕ (154 στο σύνολο) και στο άλλο εμφανίζονται οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης μετρώντας την επίτευξη του στρατηγικού στόχου έναντι των επιθυμητών τιμών που έχουν οριστεί από το Ίδρυμα. Οι τιμές των εφαρμοστέων Βασικών Δεικτών Απόδοσης που υπολογίζονται από το ΠΑΔΑ, συγκρίνονται με τις αντίστοιχες τιμές στόχου που προτείνονται από την ΕΑΑΕ για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος. Επιπλέον Βασικοί Δείκτες Απόδοσης, όπως προσδιορίζονται από το ΠΑΔΑ αναφορικά με τους στρατηγικούς στόχους ποιότητας, είναι σε συμφωνία με τις επιθυμητές τιμές που έχουν τεθεί από το Ίδρυμα για την μέτρηση του σημείου επίτευξης του στόχου.

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης αναγνωρίζει ότι τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης αντικατοπτρίζουν τη συλλογή δεδομένων μόνο δύο ακαδημαϊκών ετών. Αναγνωρίζει επίσης, ότι έχουν περάσει μόνο δύο χρόνια από τη συνένωση των τριών Ιδρυμάτων και ότι η ΜΟΔΙΠ συστάθηκε τον Φεβρουάριο του 2020. Με γνώμονα τα παραπάνω, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης θεωρεί ότι έχει υπάρξει σημαντική πρόοδος στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος. Ένας μεγάλος αριθμός μετρήσιμων στόχων που έθεσε η ΕΑΑΕ και που σχετίζονται με το Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος, με ημερομηνίες ολοκλήρωσης μέσα στο 2021, έχουν επιτευχθεί ή τείνουν να επιτευχθούν καθώς συλλέγονται όλο και περισσότερα δεδομένα.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 5: Εσωτερική αξιολόγηση	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Η ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να βρει τρόπους να λαμβάνει σχόλια, με απώτερο σκοπό την βελτίωση της ποιότητας, και από άλλες πηγές, όπως οι προπτυχιακοί φοιτητές (εκτός από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης), το διοικητικό προσωπικό και οι απόφοιτοι (εκτός από την αποτελεσματικότητα του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών).

6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

ΤΑ ΑΕΙ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΕΝΙΑΙΟ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΑΜΕΣΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ, ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.

Η ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να έχει εγκαταστήσει και να λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των δεδομένων που απαιτούνται από την εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η ΜΟΔΙΠ μετρά και παρακολουθεί τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων διεργασιών, οι οποίες έχουν συσταθεί στο πλαίσιο της δομής του ΕΣΔΠ και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους. Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους γίνονται στη βάση των δεικτών και των δεδομένων που έχει περιλάβει η ΕΑΑΕ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ). Οι μετρήσεις αυτές, ενδεικτικά, περιλαμβάνουν: παρακολούθηση φοιτητικού πληθυσμού, πληθυσμού διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, υποδομών, δομικών στοιχείων προγραμμάτων σπουδών, επιδόσεων φοιτητών, επιδόσεων ερευνητικών δραστηριοτήτων, οικονομικών δεδομένων, καταγραφές ικανοποίησης φοιτητών και διδακτικού προσωπικού, στοιχεία της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, υπηρεσιών, υποδομών κ.λπ.

Η ΜΟΔΙΠ χρησιμοποιεί τις μετρήσεις και αποδίδει με στατιστικές αναλύσεις και απεικονίσεις, όπως ιστογράμματα και διαγράμματα, τα αποτελέσματα για αξιολόγηση. Η πληροφορία αυτή χρησιμοποιείται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό τη βελτίωσή του καθώς και τη σύνταξη, παρακολούθηση, αποτίμηση και αναθεώρηση των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων του.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Το Ίδρυμα διαθέτει ένα σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών για τη συλλογή, την επεξεργασία και την ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται με τις διδακτικές, ερευνητικές και διοικητικές λειτουργίες του πανεπιστημίου. Διαθέτει τρεις λειτουργικές μονάδες, φοιτητές, εκπαιδευτικούς και διοικητικό προσωπικό. Πληροφοριακό υλικό από όλες αυτές τις λειτουργίες είναι διαθέσιμο στη ΜΟΔΙΠ για επεξεργασία, ανάλυση και αξιολόγηση και είναι επαρκές ώστε να χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση της απόδοσης.

Το Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας υπό τον έλεγχο της ΜΟΔΙΠ επιτρέπει την άμεση εισαγωγή δεδομένων στις κατάλληλες βάσεις δεδομένων, όλων των συνισταμένων λειτουργικών μονάδων. Οι αξιολογήσεις των μαθημάτων είναι διαδικτυακές. Η άμεση πρόσβαση των φοιτητών στα μαθήματα στα οποία εγγράφονται διευκολύνει τη μέγιστη συμμετοχή τους και αυξάνει την εμπιστοσύνη στις πληροφορίες που μεταβιβάζονται από τα δεδομένα. Το σύστημα έχει αποδείξει την ικανότητα επεξεργασίας και ανάλυσης των πληροφοριών εισαγωγής καθώς και παρουσίασης των αποτελεσμάτων της ανάλυσης σε

χρησιμοποιήσιμη μορφή. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των μαθημάτων είναι διαθέσιμα σε μορφή πίνακα στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ. Εκτός από τις αξιολογήσεις των μαθημάτων, το σύστημα επεξεργασίας πληροφοριών έχει τη δυνατότητα παραγωγή αριθμητικών δεικτών αναφορικά με το επίπεδο των φοιτητών που εισάγονται στο Πανεπιστήμιο και άλλων δεικτών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της κατάταξης σε σχέση με άλλα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα και για άλλες χρήσεις.

Επιπλέον, το σύστημα είναι σε θέση να συλλέγει και να επεξεργάζεται πληροφορίες σε περιοδική βάση, συνήθως ετήσια, που αφορά σε φοιτητές, εκπαιδευτικούς, διοικητικό προσωπικό, ερευνητικές δραστηριότητες, υποδομές και δημοσιονομικά. Στην Επιτροπή παρουσιάστηκαν δειγματοληπτικά αποτελέσματα από αυτές τις αναλύσεις και εξήγησαν ότι χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της καθεμιάς από τις τρεις λειτουργικές μονάδες. Δεν υπάρχουν τεκμηριωμένες διαδικασίες που να προσδιορίζουν πώς χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα της ανάλυσης για τη βελτίωση κάθε αξιολογημένης δραστηριότητας. Ωστόσο, στις παρουσιάσεις του, το Ίδρυμα περιέγραψε ανεπίσημα με ποιόν τρόπο αυτά τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται στην πράξη, με εξαίρεση την εκπαιδευτική συνιστώσα όπου οι διαδικασίες ορίζονται σαφώς και διατυπώνονται. Ωστόσο, για τις υπόλοιπες παραμέτρους δεν υπήρχε επαρκής τεκμηρίωση για τον τρόπο χρήσης των αποτελεσμάτων.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	
6.1 Προγράμματα Σπουδών / Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
6.2 Έρευνα και Καινοτομία	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	
6.3 Δραστηριότητες σχετικές με την διαχείριση (χρηματοδότηση, ανθρώπινοι πόροι, διαχείριση υποδομών)	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

6.4 Ανθρώπινοι πόροι	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	X
Μη συμμόρφωση	

Αρχή 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση (συνολικά)	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

- Διατύπωση και τεκμηρίωση των διαδικασιών για τη βελτίωση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης, ιδίως στους τομείς του ανθρώπινου δυναμικού και της διοίκησης με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης που πραγματοποιήθηκε από το Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

ΤΑ ΑΕΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΑ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΑΜΕΣΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ. ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΥΠΩΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΑΦΗΝΕΙΑ.

Οι ΜΟΔΙΠ δημοσιεύουν στοιχεία για τη δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ. Επιπλέον, δημοσιεύουν στοιχεία για την πολιτική και τους στόχους ποιότητας του Ιδρύματος καθώς και πληροφορίες και δεδομένα της εσωτερικής και εξωτερικής του αξιολόγησης. Στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης, ελέγχουν εάν υπάρχει επαρκής δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και, ιδιαίτερα, για τη λειτουργία των προγραμμάτων σπουδών καθώς και για τη γενικότερη δραστηριότητα του Ιδρύματος και προβαίνουν στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Η βασική δίοδος επικοινωνίας και διάδοσης της πληροφόρησης στο ΠΑΔΑ είναι ένας εκτενής, περιεκτικός, καλά σχεδιασμένος και φιλικός προς τον χρήστη ιστότοπος στα ελληνικά και στα αγγλικά. Περιέχει ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών σχετικών με τις βασικές λειτουργίες και υπηρεσίες του Ιδρύματος, καθώς και με τους στρατηγικούς του στόχους και την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας. Είναι σωστά στελεχωμένος με ανθρώπινο δυναμικό και χρησιμοποιεί την πιο σύγχρονη τεχνολογία. Ο επισκέπτης του ιστότοπου μπορεί να βρει πληροφορίες σχετικά με:

- Την ιστορία, το προφίλ, την διοικητική δομή, την αποστολή και το όραμα του ΠΑΔΑ
- Ακαδημαϊκές πληροφορίες για την οργανωτική δομή, των Σχολών και των Τμημάτων
- Πληροφορίες για τα προγράμματα σπουδών, συμπεριλαμβανομένων των προσφερόμενων μαθημάτων, το προφίλ των εκπαιδευτικών, τα ακαδημαϊκά προγράμματα και τις διαδικασίες
- Πληροφορίες για την έρευνα, όπως για τα εργαστήρια, τα ερευνητικά προγράμματα και τις υποτροφίες, καθώς και για όλες τις υπηρεσίες που σχετίζονται με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ)
- Όλες τις υπηρεσίες προς τους φοιτητές: υποστήριξης, κοινωνικές, επιστημονικές, πολιτιστικές και φυσικής αγωγής
- Ανακοινώσεις πάσης φύσης, όπως για σεμινάρια, παρουσιάσεις, διαγωνισμούς και βραβεία, συνέδρια, και επιτυχίες των φοιτητών και των ακαδημαϊκών
- Ιστοσελίδες όλων των Τμημάτων με προφίλ ευρέως φάσματος και με λεπτομερή ενημέρωση και παρόμοιους συνδέσμους και κατηγορίες πληροφοριών όπως αυτές του πανεπιστημιακού ιστότοπου
- Την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος
- Τον σύνδεσμο της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ, ο οποίος διαθέτει ένα εκτενές περιεχόμενο και πληροφόρηση σχετικά με την οργανωτική δομή της, το προσωπικό της και όλες τις δραστηριότητες της που σχετίζονται με την εφαρμογή του Προγράμματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Το ΠΑΔΑ προσπαθεί να ενισχύσει τις προσπάθειές του για την προβολή με την συμμετοχή του σε διεθνείς ακαδημαϊκούς οργανισμούς, όπως η International Association of Universities και η European University Association. Κάνει την παραγωγή μιας τηλεοπτικής εκπομπής «First on the West» σε ένα τοπικό δημοτικό κανάλι. Επίσης, στον ιστότοπο του Ιδρύματος υπάρχει ένας σύνδεσμος για πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες προστασίας του περιβάλλοντος που αναπτύσσει το Ίδρυμα, καθώς ένας από τους στρατηγικούς του στόχους είναι η βιώσιμη ανάπτυξη. Οι τομείς δράσης σε αυτόν τον στρατηγικό στόχο σχετίζονται με την ενεργειακή απόδοση, την ανακύκλωση, τη διαχείριση του νερού και την τοποθεσία και υποδομή. Λόγω της ενεργού συμμετοχής της σε αυτούς τους τομείς, το ΠΑΔΑ έχει χαρακτηριστεί ως «το πρώτο πράσινο πανεπιστήμιο της χώρας». Τέλος, ο ιστότοπος του Ιδρύματος συνδέεται με τα κοινωνικά μέσα δικτύωσης όπως το Facebook, το Twitter και το LinkedIn. Λαμβάνοντας υπόψη και την πρόσφατη ίδρυσή του, το ΠΑΔΑ δημοσιοποιεί αποτελεσματικά τις πληροφορίες στο κοινό. Οι εξωτερικοί εταίροι του Ιδρύματος το επιβεβαίωσαν κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψής τους με την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και ήταν προφανές ότι προωθούν πολύ ενεργά την εικόνα και τις δυνατότητες του ΠΑΔΑ.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών	
Πλήρης συμμόρφωση	X
Ουσιαστική συμμόρφωση	
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις της Επιτροπής

Καμία

8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΑΑΕ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ). Η ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΑΑΕ.

Η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας, εν προκειμένω η εξωτερική αξιολόγηση με σκοπό την πιστοποίηση, μπορεί να λειτουργήσει ως μέσο εξακρίβωσης της αποτελεσματικότητας της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος και ως καταλύτης για τη βελτίωσή της, ενώ, επιπλέον, μπορεί να προσφέρει νέες προοπτικές σ' αυτή. Παρέχει επίσης πληροφορίες, με στόχο τη δημόσια επιβεβαίωση της θετικής πορείας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

Τα ΑΕΙ συμμετέχουν στην περιοδική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας, στην οποία λαμβάνονται υπόψη και οι απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου, βάσει του οποίου λειτουργούν τα Ιδρύματα και οι ακαδημαϊκές τους μονάδες.

Η διασφάλιση ποιότητας, εν προκειμένω η πιστοποίηση, είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία δεν τελειώνει με την εξωτερική παροχή πληροφοριών ή αναφορά, αλλά απαιτείται συνέχιση της διαδικασίας εσωτερικής περαιτέρω παρακολούθησης του Ιδρύματος. Επομένως, τα ΑΕΙ λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε η πρόοδος, που συντελέστηκε από την τελευταία φορά που εφαρμόστηκε η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας, να ληφθεί υπ' όψη κατά την προετοιμασία της επόμενης.

Συμμόρφωση του Ιδρύματος

Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης έχει εντοπίσει μια συνεχή, ενεργή και συνεπή δέσμευση όλων των εσωτερικών εταίρων της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας, όπως ορίζεται από τη ΜΟΔΙΠ. Οι συναντήσεις με τη διοίκηση του Πανεπιστημίου, την ΜΟΔΙΠ, τις ΟΜΕΑ και τους Κοσμήτορες επιβεβαίωσαν ότι αυτή η διαδικασία έχει γίνει μέρος της πανεπιστημιακής ζωής σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Δεδομένου του γεγονότος ότι το Πανεπιστήμιο με τη σημερινή του μορφή έχει διανύσει περίπου δύο (2) έτη από την ίδρυσή του, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης δεν ήταν σε θέση να παρατηρήσει την εξελικτική βελτίωση της διαδικασίας.

Οι διαδικασίες της εσωτερικής αξιολόγησης επικεντρώνονται κυρίως στον τομέα της αξιολόγησης των μαθημάτων και της διδασκαλίας, αλλά έχει καταστεί σαφές ότι το ΠΑΔΑ έχει καταβάλει συνεπείς και συνεχείς προσπάθειες για την εισαγωγή ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας που θα καλύπτει τους πολλαπλούς τομείς των λειτουργιών του Πανεπιστημίου. Οι διαθέσιμες πληροφορίες αφορούν στα τελευταία δύο έτη. Κατά συνέπεια, η πληροφόρηση δεν επαρκεί για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο τα αποτελέσματα θα αξιοποιηθούν για τη βελτίωση της διαδικασίας, όπως και τον τρόπο που αυτά θα χρησιμοποιηθούν από τους διάφορους εταίρους του Πανεπιστημίου. Οι μακροπρόθεσμες τάσεις θα είναι διαθέσιμες στο μέλλον και με την προσδοκία ότι θα ενσωματωθούν στη λήψη μακροπρόθεσμων αποφάσεων.

Το Πανεπιστήμιο έχει εκτενή επαφή με εξωτερικούς εταίρους (αποφοίτους, κυβερνητικούς οργανισμούς, τοπικές αρχές, βιομηχανία, επιχειρήσεις και άλλους ερευνητικούς φορείς) είτε μέσω προσωπικών επαφών του ακαδημαϊκού προσωπικού είτε με υψηλού επιπέδου ιδρυματικές συμφωνίες που υπογράφονται για την ενίσχυση της συνεργασίας. Ωστόσο, δεν υπάρχει επίσημος και συνεπής τρόπος συμμετοχής των εξωτερικών εταίρων και της κοινότητας εν γένει. Οι περισσότεροι από τους εξωτερικούς εταίρους, ενώ ήταν ιδιαίτερα υποστηρικτικοί για το πανεπιστήμιο και ύστερα από δέσμευσή τους προσέφεραν σ' αυτό, φάνηκαν να αγνοούν τις επίσημες διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας και δεν περιέγραψαν καμία ιδιαίτερη δέσμευση. Αυτό θα πρέπει να αντιμετωπιστεί, δεδομένου ότι οι εξωτερικοί εταίροι εξέφρασαν την προθυμία και τη δέσμευσή τους.

Τέλος, λόγω της πρόσφατης ίδρυσής του, το Πανεπιστήμιο δεν έχει υποβληθεί σε προηγούμενη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης ή / και πιστοποίησης. Από αυτή την άποψη, είναι μάλλον δύσκολο να συγκρίνουμε και να εξάγουμε συμπεράσματα. Η ΕΑΑΕ παρέδωσε στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης τις εξωτερικές αξιολογήσεις των δύο Ιδρυμάτων που προχώρησαν στην συνένωση (ΤΕΙ Αθήνας και ΤΕΙ Πειραιά). Οι αξιολογήσεις ήταν σε μεγάλο βαθμό θετικές και, επιπλέον, η τωρινή διοίκηση του Πανεπιστημίου προσπάθησε να λάβει υπόψη τις συστάσεις τους. Επιπλέον, ως αποτέλεσμα της συνένωσης, κάποιες αδυναμίες αποκαταστάθηκαν λόγω των οικονομικών κλίμακας, ενώ άλλες εξακολουθούν να παραμένουν. Για παράδειγμα, βελτιωμένη υποστήριξη από το Πανεπιστήμιο των ακαδημαϊκών που υποβάλλουν αίτηση για χρηματοδότηση της έρευνας, ενώ αντίθετα η αναλογία μόνιμων/συμβασιούχων εκπαιδευτικών ή ο αριθμός των πρωτοετών φοιτητών δεν βελτιώθηκαν κυρίως λόγω των κυβερνητικών ευθυνών.

Απόφαση της Επιτροπής

Αρχή 8: Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ	
Πλήρης συμμόρφωση	
Ουσιαστική συμμόρφωση	X
Μερική συμμόρφωση	
Μη συμμόρφωση	

Συστάσεις επιτροπής

- Επίσημη επικοινωνία μεταξύ του Ιδρύματος και των εταίρων του, ιδιαίτερα των εξωτερικών εταίρων, όπως οι βιομηχανίες, οι επιχειρήσεις και οι φορείς του δημόσιου τομέα, πέρα από τις εκ προοιμίου ή τις διαπροσωπικές σχέσεις που ήδη υπάρχουν με μέλη του διδακτικού προσωπικού.
- Θεσμοθέτηση ενός συστήματος, πέραν του ιστοτόπου, που θα παρέχει ανατροφοδότηση σε όλους τους εταίρους, εσωτερικούς και εξωτερικούς. Συνέχιση και βελτίωση των δημοσιεύσεων όλων των πληροφοριών στον ιστοτόπο της ΜΟΔΙΠ.
- Διοργάνωση συναντήσεων για ενημέρωση με τους εξωτερικούς εταίρους σχετικά με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και τα αποτελέσματά τους.

- Βελτίωση της διοικητικής υποστήριξης στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας που αιτούνται για ερευνητικές υποτροφίες. Εισαγωγή μίας επίσημης διαδικασίας για την συνδρομή βοήθειας και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας χορήγησης της υποτροφίας.

ΜΕΡΟΣ Γ: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

I. Καλές Πρακτικές

- Άριστη συνεργασία με παράγοντες και κοινωνικούς εταίρους
- Σωστά σχεδιασμένη και κατανοητή ιστοσελίδα
- Καλό πνεύμα συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των φοιτητών και των Σχολών
- Μοντέρνες, καθαρές και κατάλληλες εγκαταστάσεις και πανεπιστημιούπολεις σύμφωνα με όσα είδαμε στην εικονική ξενάγηση
- Η ποιότητα του συστήματος επεξεργασίας της πληροφορίας

II. Αδύναμα Σημεία

- Έλλειψη επίσημων τεκμηριωμένων διαδικασιών για τη χρήση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης με στόχο την βελτίωση των διαδικασιών.

III. Συστάσεις για ενέργειες παρακολούθησης

- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης συνιστά στο Ίδρυμα να εμπλέξει τους εξωτερικούς εταίρους με ένα πιο επίσημο και δομημένο τρόπο ώστε να λαμβάνει ανατροφοδότηση πάνω σε διάφορα θέματα. Για παράδειγμα, θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια επίσημη πλατφόρμα επικοινωνίας, όπως μία Συμβουλευτική Επιτροπή, που να περιλαμβάνει αποφοίτους και εκπροσώπους διαφόρων τομέων της ευρύτερης κοινωνίας. Θα μπορούσαν να πραγματοποιούνται ετήσιες συναντήσεις με τους εξωτερικούς εταίρους ώστε να γίνεται τροφοδότηση με πληροφοριακό υλικό του Πανεπιστημίου στους τομείς των ενδιαφερόντων τους. Μια ενότητα στην πύλη του Γραφείου Σταδιοδρομίας θα μπορούσε να χρησιμεύσει ως διάυλος επικοινωνίας αυτού του σώματος.
- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης συνιστά ενίσχυση της διεθνούς συμμετοχής των μελών του πανεπιστημίου με:
 - την προσφορά κάποιων μαθημάτων στα αγγλικά σε προπτυχιακό επίπεδο ώστε να διευκολυνθεί η συμμετοχή στο Πρόγραμμα ERASMUS+ και να ενισχυθεί η διεθνής εικόνα του Ιδρύματος
 - την παροχή κινήτρων στους ακαδημαϊκούς ώστε να κάνουν χρήση της εκπαιδευτικής τους άδειας στο εξωτερικό
 - την παροχή κινήτρων ώστε ακαδημαϊκοί Ιδρυμάτων του εξωτερικού να κάνουν χρήση της εκπαιδευτικής τους άδειας στο Πανεπιστήμιο
- Βελτίωση της διοικητικής υποστήριξης στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας που αιτούνται για ερευνητικές υποτροφίες. Εισαγωγή μίας επίσημης διαδικασίας για την συνδρομή βοήθειας και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας χορήγησης της υποτροφίας.

- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης συνιστά στη ΜΟΔΙΠ να επινοήσει τρόπους για να ενθαρρύνει τη δυναμική συμμετοχή των φοιτητών στη Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος (επιπρόσθετα στις αξιολογήσεις των φοιτητών), συμπεριλαμβανομένων των εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS, καθώς είναι οι βασικοί δικαιούχοι. Ένας τρόπος για να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή τους θα μπορούσε να είναι η ενσωμάτωση περιεχομένου σχετιζόμενου με την Διασφάλιση Ποιότητας, σε ανάλογα προπτυχιακά μαθήματα, ίσως και με τη μορφή περιπτωσιολογικών μελετών ως μέρος της εκπαίδευσής τους. Ένας άλλος τρόπος είναι να συμμετέχει ένας εκπρόσωπος των φοιτητών στην επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης.
- Η ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να ενθαρρύνει τα Τμήματα να ξεκινήσουν να συγκεντρώνουν και συστηματοποιούν τα έγγραφά τους, σε μια εύχρηστη γραφική μορφή (όπως για παράδειγμα ένα διάγραμμα ροής), με χρήση επιλεγμένων κλειδιών, επαναλαμβανόμενων, διαδοχικών διαδικασιών καθώς και διαδικασιών με ιδιαίτερη σημασία. Μια τέτοια συλλογή εγγράφων θα τυποποιήσει αυτές τις διαδικασίες και θα χρησιμεύσει ως «εγχειρίδιο προτύπων» που μπορεί να ακολουθηθεί για να διασφαλιστεί η συνέπεια της εφαρμογής.
- Η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης συνιστά την εφαρμογή μιας πολιτικής ανίχνευσης της λογοκλοπής
- Η Δήλωση της Πολιτικής της Διασφάλισης Ποιότητας πρέπει να αναφέρει ρητά τις διορθωτικές διαδικασίες και ενέργειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ποιότητας

IV. Περίληψη και συνολική αξιολόγηση

Οι ακόλουθες αρχές ήταν σε πλήρη συμμόρφωση:

1. Πολιτική του ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
4. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ
5. Εσωτερική αξιολόγηση
7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Οι ακόλουθες αρχές ήταν σε ουσιαστική συμμόρφωση:

2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων
6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση
8. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Οι αρχές που ήταν σε μερική συμμόρφωση: Καμία

Οι αρχές που ήταν σε μη συμμόρφωση: Καμία

Τα μέλη της Επιτροπής της Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης

Όνομα και Επώνυμο

Υπογραφή

Πρόεδρος Κωνσταντίνος Κόντης, Καθηγητής

University of Glasgow, Ηνωμένο Βασίλειο

Σπύρος Οικονομίδης, Ομότιμος Καθηγητής

California State University, East Bay, Berkeley, Η.Π.Α.

Δημήτριος Κοτζίνος, Καθηγητής

CY Cergy Pontoise University (former: Université de Cergy-Pontoise), Γαλλία

Νικόλας Κυριακόπουλος, Καθηγητής

The George Washington University, Washington, D.C., Η.Π.Α.